

УТВЕРЖДАЮ:

директор КАУ «Алтайский краевой
театр драмы им. В.М. Шукшина»

Л.М. Березина
«15» декабря 2017 г.

П Р А В И Л А

оказания услуги – «Показ спектаклей краевого автономного учреждения
«Алтайский краевой театр драмы им. В.М. Шукшина» через информационно-
телекоммуникационную сеть «Интернет»»
(онлайн-просмотр спектаклей)

г. Барнаул
2017 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом театра, с целью создания регламентирующей основы для оказания театром услуги - показ спектаклей через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.2. Услуга оказывается на возмездной основе на сайте театра по адресу: **altdrama.ru**, в порядке предварительной оплаты.

1.3. Стоимость просмотра спектаклей размещаются на сайте театра в открытом доступе. Оплата услуги производится безналичным расчетом с применением платежных карт международных платежных систем VISA Incorporated (VISA), MasterCard Worldwide (MasterCard), «Мир». После оплаты услуги, зрителю на абонентский номер или электронную почту отправляется кассовый чек в электронном виде.

2. Порядок оказания услуги

2.1. Для приобретения услуги в режиме реального времени на сайте театра зритель **д о л ж е н** иметь платежное средство – действующую платежную (банковскую) карту.

2.2. Для получения доступа к онлайн-просмотру спектакля зрителю необходимо зарегистрироваться на странице онлайн - спектаклей сайта altdrama.ru, а затем перейти по имеющимся на странице сайта ссылкам к оплате услуги с применением платежной карты.

2.3. Для перехода к процессу оплаты онлайн-просмотра зритель должен кликнуть по кнопке «Купить», после чего зрителю будет предложено ознакомиться с настоящими Правилами. По факту ознакомления зритель соглашается с условиями, установленными настоящими **П р а в и л а м и**, либо отказаться от услуг театра.

После ознакомления с Правилами и согласия с ними, зритель регистрируется или авторизуется в Личном кабинете пользователя для оплаты услуг. Сайт автоматически адресует зрителя на страницу системы проведения электронных платежей на сайте Банка-эквайера. В случае если банк, осуществляющий платежи зрителя, поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей VISA, MasterCard или Мир, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможности получения паролей для совершения интернет-платежей зритель должен уточнить в банке, выпустившем карту и осуществляющем его поддержку.

Банк-эквайер и театр оставляют за собой право не принять к оплате банковскую карту зрителя, если она не пройдет проверку надежности. В данном случае зритель получит соответствующее сообщение с сайта театра на абонентский номер либо на адрес электронной почты.

2.4. После завершения оплаты зритель получает доступ к онлайн – просмотру выбранного спектакля. Возможность просмотра спектакля в онлайн-режиме сохраняется в течение **3 (трех) суток** с момента оплаты услуги.

3. Конфиденциальность и защита персональной информации

3.1. При регистрации на сайте зритель предоставляет следующую информацию:_____.

3.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, зритель соглашается на их обработку театром. Театр использует информацию для регистрации зрителя на сайте и выполнения своих обязательств перед зрителем, а также для анализа и оценки работы сайта.

3.3. Театр обязуется не разглашать полученную от зрителя информацию. Не считается нарушением предоставление театром информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с театром, для исполнения обязательств перед зрителем.

3.4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

4. Порядок возврата зрителю денежных средств

4.1. В силу ст. 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ, зритель (покупатель) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг (онлайн – просмотра спектакля) и вернуть оплаченную за просмотр денежную сумму.

4.2. Возврат денежной суммы по желанию зрителя возможен только до начала онлайн-просмотра спектакля.

4.3. О том, что зритель желает отказаться от онлайн-просмотра спектакля и получить обратно уплаченные театру денежные средства, зритель направляет соответствующее заявление на электронную почту театра по адресу: **teatraktd@mail.ru**.

В заявлении должны быть указаны ФИО зрителя, адрес получения им корреспонденции и номер контактного телефона.

4.4. Рассмотрение заявления и возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение десяти дней с момента подачи заявления. О рассмотрении заявления и дате возврата денежных средств, зритель уведомляется посредством направления сообщения на его электронную почту или абонентский номер.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковскую карту зрителя, при этом расходы на уплату банковской комиссии за совершение безналичных операций несет зритель.

4.6. В случае технических неполадок сайта театра, препятствующих онлайн-просмотру спектакля, возврат зрителю денежных средств производится театром на основании телефонного сообщения зрителя, сделанному по номеру: **(3852) 36-97-10 (отдел рекламно-информационный)**, при этом расходы на уплату банковской комиссии за совершение безналичных операций несет театр.

