

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Алтайского края
Безрукова Е.Е.

(подпись)

27.01.2026

(дата)



ПЛАН ¹
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КАУ «Алтайский краевой театр драмы им В.М. Шукшина»
(наименование организации)
на 2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостатков не выявлено | 1.Своевременная актуализация информации о деятельности театра на официальном сайте и информационном стенде, доступном для зрителей в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного | Постоянно | Березина Л.М. директор | | |

| | | | | | |
|--|---|-----------------------|---|------------------------------|--|
| | <p>федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>2. Разместить План на 2026 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> | 1 кв. 2026 г. | | | |
| II. Комфортность условий предоставляемых услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Поддержание комфортности условий предоставления услуг | Постоянно | Березина Л.М. директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>В организации культуры (её филиалах/структурных подразделениях) отсутствуют следующие условия доступности услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> | <p>Изготовить и разместить на входе в театра, в фойе надписи со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | II квартал 2026 г. | Логунков А.В. Зам. Директора по общим вопросам | | |
| | <p>Наладить сотрудничество с Алтайской РО ОООИ ВОГ, заключить соглашение, о том, что данная организация, по запросу учреждения, предоставит услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ</p> | | I квартал 2026 г. | Кураков О.В. Юрисконсульт | |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
|--|---|---------------|--|--|--|
| Недостатков не выявлено | Периодически проводить тренинги с работниками организации для улучшения качества по данному критерию | Ежеквартально | Березина Л.М. директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Провести мониторинг с целью оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг (регулярные опросы на официальном сайте и непосредственно в учреждении) | Ежемесячно | Гребенникова Е.А Главный администратор | | |