



П Р И К А З

30.08.2019

г. Барнаул

№ 123-09

На основании Федерального закона от 18 июля 2019 г. N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", вступающего в законную силу с 01.09.2019 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В случае отмены, замены либо переноса проводимого мероприятия зрителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета.

2. В случае отказа зрителя от посещения проводимого мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета зрителям осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации – полная стоимость.

3. В случае отказа зрителя от посещения, проводимого организацией мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой статьи Закона 193-ФЗ, зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

4. В случае отказа зрителя от посещения, проводимого театром мероприятия менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия театр вправе не возвращать зрителю стоимость билета.

5. Если билет был приобретен у агентов по реализации билетов ООО ГЗК либо ООО «Кассир.ру», обязанность по возмещению стоимости билета возложена на агента соответственно.

6. Начальнику отдела кадров Коротких Т.А. ознакомить под роспись с настоящим приказом главного бухгалтера, заместителя директора по творческой работе, заведующего билетными кассами, администраторов, кассиров (билетных).

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Л.М. Березина